



Broj: JN-OP-210-10 /2026
Datum: 11-09-2026

PREDMET: Pojašnjenje tenderske dokumentacije

U sjedištu Ugovornog organa dana 07.09.2026. godine, pod brojem protokola: JN-OP-210-7/2026, zaprimljen je Zahtjev za pojašnjenje tenderske dokumentacije u postupku javne nabavke "Usluga print servisa", dostavljen od strane privrednog subjekta System One d.o.o. Sarajevo.

Ugovorni organ u zakonski ostavljenom roku, shodno članu 56. stav (2) Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", br. 39/14, 59/22 i 50/24) daje odgovore sa pojašnjenjima kako slijedi:

1. U Prilogu 8 navedene su okvirne količine od 2.100.000 crno-bijelih A4 ispisa i 1.890.000 kolor A4 ispisa, dok je u Nacrtu okvirnog sporazuma navedeno da Naručilac ne preuzima obavezu niti garantuje izvršenje nabavke u bilo kojem obimu ili vrijednosti. Molimo pojasniti da li navedene količine predstavljaju realnu procjenu očekivane potrošnje za period od tri godine ili isključivo maksimalne okvirne količine za potrebe kalkulacije i rangiranja ponuda.

Priroda okvirnog sporazuma je takva da Naručilac može i ne mora potrošiti predviđena sredstva zavisno od obima usluge koja je korištena za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma. Nije predviđeno nikakvo obeštećenje ukoliko se okvirni sporazume ne realizuje u potpunosti. Iskazane količine su procijenjene na osnovu prethodnih godina korištenja iste usluge kao što je ova za koju se raspisuje javna nabavka.

2. S obzirom da Naručilac ne garantuje nikakav minimalni obim realizacije okvirnog sporazuma, molimo potvrditi da ponuđač nema pravo na bilo kakvu naknadu, obeštećenje ili drugu vrstu kompenzacije ukoliko stvarna realizacija bude značajno manja od okvirnih količina navedenih u Tenderskoj dokumentaciji

Ponuđač nema pravo na bilo kakvu naknadu u slučaju da stvarna realizacija bude manja od okvirnih količina.

3. U tehničkoj specifikaciji predviđeno je ukupno 64 uređaja različitih tipova. Molimo pojasniti da li su navedene količine uređaja obavezne i garantovane za cijeli period trajanja okvirnog sporazuma ili Naručilac može naručiti manji broj uređaja, odnosno mijenjati količine pojedinih tipova tokom trajanja sporazuma.

Navedene količine uređaja obavezne i njihov broj je procijenjen na osnovu potreba za štampanjem po pojedinim lokacijama. Naručilac neće mijenjati količine tokom trajanja okvirnog sporazuma.

4. U Tabeli 8.1 stavka 1 obuhvata TPO postojećih uređaja i mjesečnu rentu uređaja ponuđača, sa količinom 36. Molimo precizirati da li ponuđač u cijenu ove stavke mora uključiti mjesečnu rentu svih 64 uređaja tokom svih 36 mjeseci ili se broj iznajmljenih uređaja može mijenjati tokom realizacije okvirnog sporazuma.

Naručilac neće mijenjati broj uređaja koje iznajmljuje.

5. *Imajući u vidu da ponuđač mora obezbijediti uređaje, servis, softver, stručni kadar i druge resurse, dok Naručilac ne garantuje nikakav obim realizacije, molimo pojasniti na koji način je predviđeno da ponuđači kalkulišu investiciju i fiksne troškove u slučaju da stvarna realizacija bude znatno manja od procijenjenih količina.*

Priroda okvirnog sporazuma je takva da Naručilac može a ne mora potrošiti predviđena sredstva zavisno od obima usluge koja je korištena za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma. Iskazane količine su procijenjene na osnovu prethodnih godina korištenja iste usluge.

6. *U dokumentaciji je navedeno da se kod TPO rizik havarijskih ispada i održavanja prebacuje na ponuđača, odnosno da ponuđači trebaju dati kompletnu cijenu usluge održavanja uključujući havarijska održavanja. Molimo precizirati da li ponuđena cijena TPO uključuje sve rezervne dijelove, rad, dolazak na lokaciju, transport, originalne dijelove proizvođača, potrošni materijal i sve druge troškove potrebne za održavanje postojećih uređaja tokom tri godine.*

U obrascu za cijenu ponude – Prilog 3 – se iskazuju cijene za TPO, štampanje crno/bijelo i kolor po stranici i isporuka papira za štampanje, što podrazumijeva da TPO treba da obuhvati sve što je navedeno u pitanju.

7. *Za TPO se zahtijevaju isključivo originalni dijelovi, a dijelovi koji prema preporuci proizvođača dopiju za zamjenu mijenjaju se bez obzira na njihovo fizičko stanje. Molimo potvrditi da su svi takvi dijelovi uključeni u jediničnu cijenu TPO i da Naručilac neće imati dodatne troškove za njihovu nabavku i ugradnju.*

Zbog pouzdanosti usluge i prethodnih iskustava sa zamjenskim dijelovima Naručilac insisitira na originalnim dijelovima koji trebaju da se mijenjaju u okvirima preporuka proizvođača uređaja. Naravno da ti dijelovi trebaju biti uključeni u jediničnu cijenu TPO.

8. *Ponuđač je dužan isporučiti i implementirati svaku novu ediciju sistemskog softvera ili firmwarea koji uređaji koriste. Molimo pojasniti da li ova obaveza uključuje i licence, licencne naknade i eventualne troškove proizvođača softvera, kao i da li se navedeno odnosi na cijeli period od tri godine.*

Obaveza uključuje sve troškove tokom trajanja ugovora na cijeli period od tri godine

9. *Ponuđač je dužan obezbijediti zamjenski uređaj ukoliko se postojeći uređaj ne može osposobiti u SLA roku. Molimo precizirati da li trošak nabavke, transporta, instalacije, konfiguracije i korištenja zamjenskog uređaja u cijelosti snosi ponuđač i da li je korištenje zamjenskog uređaja vremenski neograničeno do popravke originalnog uređaja.*

Sve troškove u cijelosti snosi ponuđač. Korištenje zamjenskog uređaja je vremenski neograničeno do popravke originalnog uređaja.

10. *Molimo precizirati da li zamjenski uređaj mora biti istog tipa/modela ili je dovoljna oprema najmanje jednakih funkcionalnih i tehničkih karakteristika kao uređaj koji je privremeno van funkcije.*

Za Naručioca je prihvatljivo da zamjenski uređaj bude jednakih ili boljih karakteristika kao uređaj koji je van funkcije.

11. *Za Prioritet I u Tabeli 8.2 navedeno je „odmah“, odnosno maksimalno 60 minuta za udaljeni odziv i maksimalno 2 časa za odziv na lokaciji. Molimo precizirati šta se smatra trenutkom početka računanja SLA roka - trenutak prijave kvara, trenutak registracije prijave u sistemu ponuđača ili trenutak kada je ponuđač potvrdio prijem prijave.*

Početak računanja SLA roka je trenutak prijave kvara.

“Elektroprenos Bosne i Hercegovine” a.d. Banja Luka JIB: 4402369530009
78000 Banja Luka, Marije Bursać 7a,
Tel. +387 51 246 500, Fax: +387 51 246 550
Operativna područja:
Banja Luka, Sarajevo, Mostar i Tuzla
ID broj PDV:
402369530009
MB: 11001416
BR: 08-50.3.-01-4/06
Ministarstvo pravde BiH
Sarajevo

Korisničke banke i brojevi računa
Nova Banka a.d. 5550070151342858
UniCredit Bank a.d. B. Luka 5510010003400849
Bosna Bank Int. d.d. Sarajevo 1413065320340257
Atos Bank a.d. Banja Luka 5672411000000702
ASA Banka d.d. Sarajevo 1341051110000221

12. Molimo precizirati da li se rokovi za Prioritet I i Prioritet II računaju isključivo u radnom vremenu Naručioca ili 24/7, posebno imajući u vidu da se zahtijeva hitno postupanje kod kritičnih kvarova. Ukoliko se kvar ne može otkloniti u predviđenom SLA roku zbog čekanja na originalni rezervni dio od proizvođača, molimo precizirati da li se vrijeme čekanja na isporuku dijela računa u SLA rok i ugovornu odgovornost ponuđača.

Računa se radno vrijeme, 07-15h. Ukoliko pouđač ne može da otkloni kvar zbog nedostatka dijelova, dužan je da obezbijedi zamjenski uređaj pod uslovima navedenim u odgovoru na jedno od prethodnih pitanja.

13. Softversko rješenje mora obuhvatiti autentifikaciju, upravljanje štampom, izvještavanje, kontrolu potrošnog materijala, monitoring i druge funkcije. Molimo precizirati da li cijena mora uključivati sve potrebne licence za 36 mjeseci, uključujući serverske licence, licence po korisniku, uređaju ili serveru, kao i sve buduće nadogradnje.

Cijena softverskog rješenja je uključena u TPO i softversko rješenje mora pružati zahtijevane funkcionalnosti tokom trajanja okvirnog sporazuma

14. Zahtijeva se da softversko rješenje podržava najmanje pet proizvođača opreme. Molimo precizirati da li Naručilac zahtijeva da ponuđač već u trenutku podnošenja ponude dokaže podršku za najmanje pet konkretno navedenih proizvođača ili je dovoljno da ponuđeno rješenje deklarativno podržava najmanje pet proizvođača.

Dovoljno je da ponuđač u ponudi deklarativno navede da ponuđeno softversko rješenje podržava najmanje pet proizvođača opreme, uz obavezu da navedenu funkcionalnost obezbijedi tokom realizacije ugovora. Naručilac zadržava pravo da tokom evaluacije ponude zatraži dodatne dokaze i pojašnjenja u vezi sa ponuđenim softverskim rješenjem, uključujući dokaz o podršci za najmanje pet proizvođača opreme.

S poštovanjem,

Predsjednik Komisije za
JN-OP-210/2026

za Vidović